

児童発達支援：保護者からの事業所評価の集計結果（ご意見/ご意見を踏まえた対応）

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① ・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・無し。	
	② ・職員の配置数や専門性は適切であるか	・利用が出来ない日があった。	<p>・一日5名から7名の受け入れを基本に職員を配置しています。その為、曜日での登録人数が8人を超える場合は、こども一人ひとりが安全に過ごせることを鑑み、放課後等デイサービスの利用児が学校の長期休業中や下校時刻が早い時間の場合、受け入れは難しいことを説明し、納得していただいた上で契約利用をしていただいています。</p> <p>しかし、8人目の子を支援できる職員の確保が出来なかったことで、利用出来ずご不便をかけたこと大変申し訳ありませんでした。</p>
	③ ・生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・無し。	
	④ ・生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	・無し。	
適切な支援の提供	⑤ ・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	・無し。	
	⑥ ・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	・無し。	
	⑦ ・児童発達支援計画にそった支援が行われているか	・無し。	
	⑧ ・活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	・無し。	
	⑨ ・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	・無し。	
保護者	⑩ ・運営規程、利用者負担等について	・無し。	

保護者への説明等

	て丁寧な説明がなされたか		
⑪	・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	・無し。	
⑫	・保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	・無し。	
⑬	・日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	・無し。	
⑭	・定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・無し。	
⑮	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・保護者会をできる範囲で開催して欲しい。	<p>・”コロナ禍”と言われた時期が終わったこともあり、今年度は納涼祭の時に保護者の方にも参加していただき、その後、保護者同士が関われる機会を設けて見ました。また令和6年度開所予定の説明会を通して保護者の方が顔を合わせる機会を設けてみました。</p> <p>しかし、「保護者会」開催とまではいかなかったため、今後、保護者の方々からどういう形で保護者同士の関わる機会を設けていきたいか希望を伺った上で、検討していけたらと思います。</p>
⑯	・子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	・無し。	
⑰	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・無し。	
⑱	・定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・無し。	

	⑱	・個人情報の取扱いに十分注意されているか	・無し。	
非常時の対応	⑳	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	・無し。	
	㉑	・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・無し。	
満足度	㉒	・子どもは通所を楽しみにしているか	・無し。	
	㉓	・事業所の支援に満足しているか	・無し。	
	㉔	・医師の指示書の提出説明があったか	・無し。	
	㉕	・保護者と職員間で医療的ケア実施に関する情報(実施手順について)が共有できているか	・無し。	
	㉖	・正しい手順で医療的ケアが実施されているか	・無し。	
ケアの実施	㉗	・必要物品は清潔に取り扱われているか	・無し。	
	㉘	・手指が清潔な状態で医療的ケアが実施されているか	・意識して手洗いを頻回に行 て欲しい。	・手洗いに関しては「一ケアー手洗い」を実施するようにはしていますが、今後も職員一人一人が正しい手洗いを実施す すことを心がけて行けたらと思います。
	㉙	・医療的ケア実施時の記録や報告がされているか	・無し。	
	㉚	・医療的ケアが実施できる職員(看護師、認定特定行為業務従事者認定者)の人数は適切であるか	・無し。	