

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども多機能型事業所ブーク(児発)

公表日 令和8年3月23日

3名：令和8年1月31日現

利用児童数 在

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1	0	0	・コンパクトに見えるが、十分だと思う。	・ワンフロアなので、見渡せるようにはなっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0	・限られた人員でしっかり対応してもらえている。	・看護師が少ない日もありますが、こども達の安全を第一に考えて対応できるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0	・バリアフリーで区分についてもわかりやすい。	・玄関前のスロープや玄関とフロアの床に段差がないようにすることでバギーがスムーズに移動できるようになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1	0	0	・バリアフリーで区分についてもわかりやすい。 ・横になっているこどもの横で歩いたり走ったりすることもいるので少しの段差があってよいものなのかと感じることがある。	・ワンフロアなので、見渡せるようにはなっており活動によってマットなどを移動させています。 ・床と布団の間に敷いてあるマットは横になっても身体が痛くないようにすると共に床からの冷気を防いでいます。また、布団の上で寝返りなど身体を動かし
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0	・成長に見合った支援を提案してもらえている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0	・成長に見合った支援を提案してもらえている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0	・家庭ではできない支援をしてもらえている。	・個別支援計画更新前に保護者の方から要望を聞く機会を設けていますので要望があれば気軽にいらっしゃると思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0	・安心してお願いできている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	・家庭だけでは不十分な点をフォローしてもらえている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	1	・毎日、異なるプログラムを行ってもらえている。	・個別支援計画更新前に保護者の方から要望を聞く際に事業所として欲しいことを教えていただければ活動のプログラムに取り入れたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0	・12月に参加することができ、とても良い機会を設けてもらえた。 ・感染症の問題もあるので、声をかけてもらえるのはありがたい。	・今年度は12月に認定こども園との交流会を実施しましたが、できるだけ感染症の少ない時期に開催することで感染症を気にすることなく参加できるよう
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0	・お迎えも際に教えてもらったり、連絡帳でも様子を教えてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0	・皆さんに可愛がってもらい、本人も安心しているように思える。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	0	・姉が顔を出す際にコミュニケーションをとってもらっており、きょうだい合わせて支援してもらっている。	・きょうだい児支援を大切にしていると共に法人にはシプリングサポーターもおります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	・臨機応変にいつも対応を してもらっている。	・これからもなにか相談事がありましたら、気軽に職員に声をかけてください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	・毎日の通信で情報を得られている。	・事業所での活動や取り組みを毎月の通信を通して発信していますが、 こういう情報が知りたいというのがあれば
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1	0	0	・全マニュアルを周知しているわけではないかもしれない。	・マニュアルは策定と毎月の通信を通して周知されていますが、マニュアルの中身を詳しく説明することまでは出来ていない。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0	・毎日の通信で訓練の様子を知ることが出来ている。	・写真での記録があるものは写真付きで、 訓練の実施報告はさせていただいており
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	・毎日の通信で情報を得られている。	・玄関のホワイトボード下に安全計画がありますので、お時間があるときにお手に取ってみてください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	・毎日の通信で情報を得られている。	・事故が起きた時だけでなく、事故に繋がると考えることがあれば「ヒヤリハット」として報告書を作成し
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	・家庭だけでは生活が成り立たないので大変満足している。	・そういつただけると、職員一同嬉しく思うと共にこれからも子ども達の安全と笑顔を第一に支援して行きたいと